

# 編者的話

本期學報（16卷4期）共計收錄七篇文章，各篇的主題簡述如下：

尚榮安、陳禹辰、林重光—「說一個好故事—同理心與部落格的廣告效果」；本文探討企業部落格影響消費者的過程，從敘事的觀點，瞭解作者如何藉由在部落格上講一個好故事，進而產生讀者的同理心並改變讀者態度的廣告效果。研究以實驗方式進行，結果顯示企業在網路上也可以經由情感訴求達到影響消費者態度的目的。

林娟娟、陳文彥—「從資訊搜尋觀點探討影響網站使用行為之因素—以體驗導向與目標導向網路活動為比較之研究」；針對網站滿意度與網站涉入為核心，探討網站互動性、網站資訊品質以及搜尋過程中的享樂價值對網站使用意願的影響。研究採用PLS（Partial Least Squares）進行資料分析。

楊亨利、江柏寬—「網路學習環境下所需的電子文件註記系統」；提出一個可以支援個人與團體使用的註記系統架構，系統採用註記與文件分開儲存的模式，具備同步與非同步的溝通機制，使用者可與他人即時交換文字資訊並且分享註記畫面。此外，本研究也設計了一種註記定位演算法，可以在文章經過修改之後將註記重新正確顯示，並且實作一個雛型系統以驗證其正確性。

陳彥豪、薛榮棠、黃崇興—「網絡鑲嵌與服務創新績效關聯性之研究—以台灣B2B軟體服務業者為例」；針對資訊軟體服務業為研究對象，探討服務業之網絡鑲嵌對服務創新績效之影響，經由文獻探討發展出問卷並提出假說，並以相關分析、t檢定、ANOVA、線性結構方程式、迴歸分析等統計方法進行問卷分析。

陳小芬、江志卿、許聰鑫、劉俞志、林來傳—「服務導向的ERP系統規劃架構—以工具機產業為例」；本研究依據兩岸三地之營運模式，整理出國內工具機業之生產管理特性，建構一個以服務導向為基礎之ERP系統規劃架構。研究架構分別從區域、產業、以及服務等三個層面分析國內工具機廠對ERP系統的特殊需求，並規劃與工具機營運流程相關的銷售、研發、生產、財務及內控內稽等五項服務，以及每一項服務應如何反映到流程再造與ERP系統的設計。研究結果可做為改善現今國內外ERP廠商規劃與設計其系統之參考，並可據此規劃其他產業之系統。

王貞淑、鍾典村—「由系統動態觀點建構網路犯罪預測模擬：以網路詐欺與妨害電腦使用罪行為例」；本研究以系統動態模擬方法，分別建構出網路犯罪問題的攻擊與防守兩個構面，提供網路犯罪問題的核心結構，並進行網路犯罪參數的預測。最後，再以台灣地區民國88年至96年間，網路詐欺及妨礙個人電腦使用犯罪行為的實際犯罪資料，進行模型的測試。透過本研究提出的預測模型及模擬結果，能夠提供相關網路犯罪政

策擬定前的測試，對於傳統犯罪理論也能進行補強，幫助瞭解及預防新興的網路犯罪行為。

王聖銘、陳富美、陳凱威、楊維邦—「應用可逆式資料隱藏法將後設資料嵌入於向量地圖」；本研究提出一個應用可逆式資料隱藏演算法，可將後設資料嵌入向量地圖。本研究與其它已知的研究成果相比，具有最高的資料嵌入量。而本研究將後設資料擷取出來後的復原圖與原始圖間僅有肉眼所無法分辨出來的 $3.41E-11$ 的RMSE誤差量。作者指出此結果可滿足任何GIS應用與發展上的精度需求，並認為方法也具其強韌度，可抗拒外在平移、旋轉、等量縮放，以及其組合性的攻擊。

主編 陳彥良