

編者的話

本期學報（16卷專刊）共計收錄十篇文章，各篇的主題簡述如下：

郭峰淵、黃瑜峰—「擴充認知適配論以研究情緒在決策中的角色：眼動儀之應用」；探討情緒與資訊呈現格式上的適配關係；依Dennis與Galleta之侷限任務，以眼動儀衡量心智過程，以心智過程間的適配與否解釋情緒與格式間的適配關係。

楊亨利、吳俊德—「群體能力與激勵政策對組織成員間知識分享的影響」；探討代理人塑模模式，經由模擬組織成員知識分享的行為，知識分享的報酬，組織成員的行動策略，不同組織的群體能力水準與組織激勵政策等變數，探討組織成員知識分享行為。

黃照貴、顏郁人—「以關係承諾觀點探討虛擬社群不同參與程度成員之行為」；採用Morgan及Hunt的「承諾—信任」理論，在虛擬社群的情境下探討社群成員的各種行為（默許行為、離去意願、討論行為及訂閱行為）的干擾效果。

周世傑、吳政穎—「利用相關回饋建立概念化的使用者興趣檔以協助使用者進行網頁查詢」；提出應用概念擷取的技術，建立使用者興趣檔，並藉由相關回饋來擷取向量空間模型，以降低使用者的瀏覽時間，提高檢索效率。

陳奕明、柯尤民—「以應用程式虛擬化技術達成企業軟體版權管理之研究」；透過應用程式的虛擬化，讓單機版軟體達成網路版的使用效益，並以雛形系統驗證此技術之可行性。

詹前隆、江俊毅、洪昆廷—「使用者組織內部的服務品質缺口模型之驗證—以資訊系統服務需求為例」；依使用者的角度，研究資訊服務形成中，組織內部影響服務品質的缺口，並建立使用者組織內部的服務品質模型。

羅濟群、程鼎元、陳志華、盧盈蓉、陳昌民—「智慧型觀光醫療服務推薦系統之設計與實作」；探討觀光醫療的需求，提出一套智慧型觀光醫療服務推薦系統，透過整合的服務平台，結合專家的知識，讓使用者同時享受旅遊與健康生活。

林熙禎、鍾佑祥—「公平交易電子交易協定之正規驗證」；針對欲檢驗的協定及公平特性進行建模，再搭配FDR（Failures-Divergence Refinement）以有限狀態自動機結構的概念做狀態集合的檢驗，偵測協定中的缺失，並檢驗協定之完整性。

楊燕珠、陳志豐—「基於高頻項目集結合近似詞彙樣式匹配之文件分群」；對大量文件進行主題集群分析，以關聯規則之高頻項目集結並探勘出「近似高頻樣式」作為文件特徵；並將相似度納入特徵權重的衡量並驗證其有效性。



尚孝純、吳思華、姚成彥—「互補觀念應用於IT資本管理—CRM系統個案分析」；利用互補觀念，強調IT資本與其互補資源對企業持續競爭力的重要性。經由CRM系統的多重個案分析，瞭解CRM系統價值與互補資源（包含流程、結構、能力及文化）管理的關係。

主編 陳鴻基

