

編者的話

本期學報（17卷2期）共計收錄八篇文章，各篇的主題簡述如下：

曾勤閔、許有真—「導入情緒因素之提示系統對使用者績效的影響」；本研究探究導入情緒因素之提示系統是否可有效縮短工作時間與恢復間歇的時間。利用以不同的情緒操弄與有無提供中斷間歇時間作為研究自變項，因變項為情緒與焦慮狀態之變化、工作績效、恢復間歇時間與使用者經驗調查。研究結果顯示正面情緒可有效幫助使用者回復到主要任務當中，並且間接證實在提示系統環境下，正面情緒可提升工作績效。

溫芳瑜、許有真—「3D電腦為社會行動者-透過巴南效應探討網路使用者與介面視覺元素之互動關係」；本研究延續電腦為社會行動者（CASA）典範，旨在探討在操弄視覺元素以呈現介面性格的人機互動情境下，是否依舊符合CASA典範。研究採實驗法進行資料蒐集，透過預先歸納出能呈現內外向性格的網頁視覺特徵，設計網頁介面，再透過實驗中給予不同類型的訊息，並引入巴南效應為工具來測量受測者對系統的信賴度。

洪新原、張麗敏、劉淑娟—「應用差異理論探討資訊系統使用者滿意度之研究：不同使用者觀點之比較」；本研究主要目的乃透過資訊系統成功模型中各項品質構念與差異理論結合，建構出衡量資訊系統使用者滿意度之架構。並且藉由比較使用者期望程度與實際感受之間的差異，來探討影響不同使用者資訊系統滿意度的不同因素。本研究架構及資料分析結果，於學術研究上可供後續進行更廣泛的模式推導與探討；於實務上，更可做為各級學校評估校務資訊系統實施效益之依據，與未來資訊服務業者在改善資訊系統品質、提升使用者滿意度及創造企業競爭優勢之重要參考。

苑守慈、莊竣丞—「以BDI代理人架構為基礎之虛擬社群群體犯罪預防研究」；本論文以差別接觸理論與社會學習理論為基礎，運用理論相關的元素與概念，以BDI代理人模式為方法來設計網路群體犯罪之模擬模式，透過動態模擬群體犯罪在不同條件下展現不同之面貌。

林萍珍、柯博昌、游俊忠—「演化式多重組合羅吉斯迴歸模型 應用於信用評等」；本研究提出演化式多重組合羅吉斯迴歸模型，將每一個信用評等設計成一個羅吉斯迴歸模型進行違約預測以決定評等的等級，以期能提供準確的分類；模型的門檻值與預測變數是藉由遺傳演算法以非線性方式做最佳化；並以此研究模型建立一套演化式多重組合羅吉斯迴歸信用評等系統。預測變數是擷取自財務變數、基本資料變數、會計師變數、總體經濟變數及公司治理變數季資料等五個構面進行預測。另外，其目標函數是以新巴塞爾協定建議的驗證方法對本研究模型進行違約預測效力、評等穩定性以及等級同質性三方向的模型驗證。本文的發現對於建構信用評等模型有重要的貢獻與影響。

苑守慈、羅國倫—「以預測市場理論為基礎之服務概念設計系統」；本研究針對服務概念設計之流程需求評比、概念產生與概念選擇三階段的作法進行改良，利用群眾的篩選機制，佐以資訊超載之理論，最後再利用預測市場決策蒐集群眾力量的特性，達到一個可以透過網路交相互動之服務概念設計。為提升預測市場的準確度，本研究係利用實驗法分析合約數量對預測市場運作之影響程度。

徐淑如、林家琪—「線上品牌社群知覺關鍵多數、知覺價值與忠誠度之研究」；本研究目的在於探討線上品牌社群是否存在網路外部性的現象，以及因網路外部性產生的價值對於會員社群忠誠度與品牌忠誠度的影響。為瞭解前述問題，本研究針對二個線上品牌遊戲社群會員進行問卷調查。問卷經由結構方程式模型進行分析。

張玲星、游佳萍、洪智源—「台灣電子化政府資訊系統的挑戰 利益關係人觀點」；本研究採用利益關係人分析，進行電子化政府利益關係人之辨認，並探討利益關係人之間是如何合作的。最後，尋找出共同利益做為未來推動電子化政府的方向。本研究以高雄市政府推動之「台灣 網通」為個案研究對象。

主編 陳彥良