

編者的話

本期學報（17卷4期）共計收錄七篇文章，各篇的主題簡述如下：

李國璋、李應註—「電腦使用者界面的改良設計與科技接受模式之驗證」；本研究在軟體方面，實作以滾輪為操作基礎的改良式圖形使用界面—多重工具球；在硬體方面，則實作多重滾輪，以進一步拓展滾輪應用價值。同時，藉由「多重滾輪+多重工具球」的結合，達到創新的電腦軟體使用者界面。本研究乃針對此界面進行軟體操作效能的驗證以及使用者的使用意向進行評估。

陳良駒、張正宏、陳日鑫—「以特徵詞共現特性探討知識管理研究議題相關性—使用共詞與關聯法則分析」；本論文企圖使用共詞分析與關聯法則共同探討國內知識管理研究議題的結構特性與發展趨勢。藉由共詞分析中的詞頻統計、群集分析及策略座標圖來呈現知識管理的熱門研究議題與趨向；透過關聯法則所產生出來規則，則可呈現知識管理主題領域的關聯性。

蘇建源、江琬瑁、阮金聲—「資訊安全政策實施對資訊安全文化與資訊安全有效性影響之研究」；本研究將探討資訊安全政策實施的管理活動與建立資訊安全文化之關係與影響性。針對國內大型企業的資訊主管進行問卷調查並使用結構方程模型進行資料分析。研究結果顯示：資訊安全教育與宣導、高階主管支持、違反資訊安全規範懲處對資訊安全文化有正向顯著的影響；資訊安全文化對知覺資訊安全有效性有正向顯著影響；資訊安全政策維護對制訂資訊安全政策文件有顯著的影響。

許麗玲、徐村和、唐嘉偉、梁智勇—「Blog體驗價值對使用者持續使用意向之研究」；本研究提出一個整合性的觀點來探討Blog特性對於使用者使用Blog過程中所體驗到的價值，文中整合過去研究中提及Blog的互動性、樂趣性、有用性與易用性，並加入資訊品質、系統品質與科技接受模式，透過分析發現本研究所彙整出之Blog特性，提出一套應用在Blog情境之理論模型，有效的預測與解釋使用者在使用Blog的過程中所體驗到的價值。

蔡重成—「A Hybrid e-Learning Model for QMS Auditor Training」；本研究運用混合式數位學習的模式排除品質管理稽核員培訓過程中的時間與空間限制。所發展的系統將適性學習、合作學習、社群學習、鷹架學習與情境學習等知名的學習理論應用於電腦學習的平台上。本研究發展了一系列關於品質管理系統專業的數位內容並應用於品質管理系統稽核員的培訓上。研究結果證明此數位學習模式能有效的被使用於現代產業的教育訓練，同時所發展的數位內容應用足以達到業界所要求的訓練品質。

陳禹辰、尚榮安、劉蔚廷—「以TAM與TTF探討組織員工的e化科技接受意圖—組織

疏離員工的組織學習效應」；本研究整合科技接受模型與任務科技配適模型，從「組織學習」的角度推導外生變數來建構一個理論模式，以壽險業為例，採用問卷調查法收集資料，並以LISREL8.5檢驗模型。研究結果支持TAM的主張，同時發現任務科技配適度會正向影響使用者對e化系統的認知有用性與認知易用性；壽險業業務員常需四處奔波，往往導致：「組織溝通及同儕鼓勵」等組織學習機制效果不彰；使用者個別的學習動機與先前電腦經驗影響成為關鍵的外生變數。

林宛蓉、賴香菊、邱國展—「表情符號對線上採購談判和諧關係建立之影響—結合質化與量化分析」；本研究以線上交易談判為實驗情境，透過操弄支援表情符號使用功能的有無，設計兩個線上即時文字互動談判系統，召集受測者進行線上談判。本研究結合質量資料，除了收集實際談判記錄進行內容分析，以取得談判溝通行為資料外，亦經由問卷衡量談判和諧關係。研究結果發現，表情符號的支援確實顯著增加談判者的正負面社會情感溝通行為，進而促進任務導向的溝通行為；而當有支援表情符號使用功能時，正負面社會情感溝通也會顯著影響談判雙方的談判和諧關係。

主編 陳彥良