

編者的話

本期學報(25 卷 1 期)共收錄了四篇論文，各篇的主題簡述如下：

林珍如、胡宛仙之「以社會認知理論探討通訊科技接受歷程：中介式調節模型」：立基於社會認知理論(social cognitive theory; SCT)，該研究提出一個中介式調節模型，探討使用者對於通訊科技的工具性結果期望與個體知覺的環境變數之交互作用，透過個人性結果期望的中介，進而推導出通訊使用者對當代通訊科技的接受歷程。蒐集並篩選 631 份有效樣本的實證調查，提出三點研究結果。首先，工具性結果期望與個人性結果期望呈正向顯著的關係；其次，工具性結果期望與知覺產品上市能力的交互作用，對個人性結果期望與科技接受，均有顯著的正向效果；最後，工具性結果期望與產品上市能力的交互作用，透過個人性結果期望的中介，對於科技接受有顯著的間接效果。該研究最後針對研究結果進行討論之外，亦闡明理論、實務意涵及未來研究發展性。

謝禎鋇、陳仲儼之「運用限制理論為基礎的敏捷發展轉型歷程模式」：近年來由於商務環境的資訊化與快速變遷，使得敏捷軟體開發逐漸受到重視，許多軟體組織也開始從原有的開發方式轉換成敏捷模式，這樣的轉換過程稱為『敏捷轉型過程 (Agile Transition Process; ATP)』。對於敏捷轉型過程而言，由於敏捷開發與傳統方式差異甚大，加上目前尚未有標準或模式可依循，使得組織在轉型過程中面臨許多障礙與挑戰。有鑒於限制理論 (Theory of Constraints)強調突破限制以改善組織績效的特性，該研究嘗試運用其來協助軟體企業於進行 ATP 時能有效思考與檢視流程限制與障礙，並建立一個轉換歷程模式—該研究稱之為 Constraint-based Agile Transition (CBAT) Model。CBAT 模式為一個實務性之研究，故該文以個案研究方式來探索其內容，並透過一實際企業之軟體開發團隊來探討其在轉換敏捷開發過程中所發生的不良效應、以及如何運用該模式來協助其順利轉型，並建立一個完整的轉型歷程框架供其他組織進行敏捷轉型時參考。研究結果指出，個案企業透過此轉換模式能有效地改善其轉型中面臨之問題，並順利轉變為具備自我形成決策與快速應變能力的敏捷開發組織。

翁慈宗、楊乃玉之「潛在狄氏配置簡易貝氏分類器」：在資料探勘的分類演算法中，簡易貝氏分類器具有運算效率高且分類正確率佳之優勢，已廣泛應用在許多實務上。由於簡易貝氏分類器係以計算條件機率之方式進行分類預測，所以大部分會加入先驗分配之機制提升分類正確率，且一般係採用狄氏分配或廣義狄氏分配當成先驗分配進行資料屬性可能值機率之參數調整。然而，過去研究對於資料檔中類別值的機率卻未有加入先驗分配之機制，如此可能導致分類正確率之提升有所限制。所以該研究提出潛在狄氏配置簡易貝氏分類器 (LatentDirichletAllocationNaïve Bayes; LDANB)，透過潛在狄氏配置模型，將先

驗分配機制加入類別值之機率，進行參數調整，使資料更接近原本真實概念，並藉由 UCI 的 20 個資料檔進行實證研究測試。研究結果顯示使用潛在狄氏配置模型之簡易貝氏分類器優於僅將屬性可能值加入先驗分配之情況，且廣義狄氏分配優於狄氏分配。惟廣義狄氏分配之運算複雜度較高，是故，建議潛在狄氏配置簡易貝氏分類器之先驗分配模式採用屬性可能值為廣義狄氏分配，結合類別值為狄氏分配機制，更能在有限的運算成本下，提升分類正確率。

陳志誠、林淑瓊、劉用貴、趙乃青、田子弘之「BYOD 導入企業之關鍵管理因素：組織資訊安全管理觀點」；企業導入員工攜帶自有行動設備(BYOD)上班已逐漸形成一個趨勢，但企業可能會擔心該實體設備遺失或內載資料被竊取所衍生出來的後續組織管理及資訊安全的嚴重問題。為使企業能對 BYOD 導入有明確的管理決策擬定之依據，探討企業 BYOD 導入需要掌握的關鍵管理因素即成為重要的研究課題。該研究從組織管理觀點思考 BYOD 導入之關鍵管理因素，先由防護技術及行動應用的相關文獻中整理出影響 BYOD 管理策略之四個準則構面及 16 個因子，再以修正式德爾菲法將專家意見轉為共識之研究條件，並結合層級分析法驗證影響 BYOD 管理策略之關鍵因素與因子。研究結果說明，經由關聯程度及相對權重分析出重要的管理準則構面，依序為行動資訊管理(MIM)、行動裝置管理(MDM)、企業風險管理(ERM)與行動應用程式管理(MAM)，各準則構面的重要管理因子依序為資料防護、安全認證管理、公司資安政策、存取控制等。

總編輯

游張松

國立台灣大學教授

台灣、台北市

2018 年 1 月