

ISSN 1608-5752

Journal of Information Management

Volume 26 Number 2 April 2019

ISSN 1608-5752

資訊管理學報

第二十六卷

第二期

中華民國一〇八年四月

資訊管理學報

第二十六卷

第二期

社團法人中華民國資訊管理學會

Customer Orientation – An Exploratory Study on the Mobile Bank for Customer Value through a Means-End Chain Approach.....	121
Yi-Fen Chen Department of International Business, Chung Yuan Christian University	
Yi-Fan Tsai Department of International Business, Chung Yuan Christian University	
A Study on Application of Machine Learning and Fuzzy Inference for the Prediction of Stock Price.....	153
Chen-Tung Chen Department of Information Management, National United University	
Jheng-Han Sie Department of Information Management, National United University	
Benchmarking of Optimal Efficiency and Decision Making in the Information Services Industry.....	179
Chia-Chi Lee Department of Accounting Information, National Taipei University of Business	
Shio-Ling Huang Department of Accounting Information, National Taipei University of Business	
An Approach for SME Manufacturing Process to Achieve Industrial 4.0 Using Lean-Based IoT Platform.....	209
Li-Hua Li Department of Information Management, Chaoyang University of Technology	
Chang-Yu Lai Department of Information Management, Chaoyang University of Technology	

以客為尊－以方法目的鏈探討行動銀行對顧客價值之研究.....	121
陳宜茶 中原大學國際經營與貿易學系	
蔡逸帆 中原大學國際經營與貿易學系	
應用機器學習與模糊推論於股價漲跌預測之研究.....	153
陳振東 國立聯合大學資訊管理學系	
謝政翰 國立聯合大學資訊管理學系	
資訊服務產業最佳效率標竿與決策制定.....	179
李家琪 國立臺北商業大學會計資訊系	
黃秀玲 國立臺北商業大學會計資訊系	
以精實物聯網平台架構實現中小企業達成工業4.0－以製造生產流程為例.....	209
李麗華 朝陽科技大學資訊管理系	
賴昶予 朝陽科技大學資訊管理系	

資訊管理學報

Journal of Information Management

社團法人中華民國資訊管理學會學術期刊

發行人：翁頌舜 理事長
總編輯：游張松 國立臺灣大學商學研究所
領域編輯：(依姓氏筆畫為序)
李有仁 國立政治大學資訊管理學系
林宜隆 元培醫事科技大學資訊管理系暨數位創新管理研究所
洪新原 國立中正大學資訊管理學系
翁頌舜 國立臺北科技大學資訊與財金管理系
陳彥良 國立中央大學資訊管理學系
黃明達 淡江大學資訊管理學系
楊亨利 國立政治大學資訊管理學系
楊欣哲 東吳大學資訊管理學系
廖則竣 國立中正大學資訊管理學系暨研究所
羅濟群 國立交通大學資訊管理研究所

編輯委員：(依姓名筆畫為序)
王貞淑 國立臺北科技大學資訊與財金管理系
朱惠中 華梵大學資訊管理學系
余強生 實踐大學資訊科技與管理學系
李慶長 國立臺北商業大學企業管理系
汪志堅 國立臺北大學資訊管理研究所
林文修 輔仁大學資訊管理學系
林至中 銘傳大學資訊管理學系
林東清 國立中山大學資訊管理學系
林淑瓊 大同大學資訊經營學系
林豪鏘 國立臺南大學數位學習科技學系
施東河 國立雲林科技大學資訊管理系
徐國鈞 崑山科技大學資訊管理系
張芳凱 大葉大學資訊管理學系
張銀益 輔仁大學資訊管理學系
張緯良 世新大學資訊管理學系
陳振東 國立聯合大學資訊管理學系
陶蓓麗 國立嘉義大學資訊管理學系
黃興進 國立交通大學資管與財務金融學系
楊建民 國立政治大學資訊管理學系
蕭瑞祥 淡江大學資訊管理學系
廖文華 大同大學資訊經營學系

出版者：社團法人中華民國資訊管理學會
編輯組電話：(02) 3366-1044
出刊日期：2019年4月30日

印製者：前程文化事業股份有限公司
E-mail：submit.jim@gmail.com
※ 本期刊獲科技部補助經費

『資訊管理學報』訂閱說明

本刊歡迎各類主題論文、學術論文、及個案線上投稿，稿件採隨到隨審方式，無截稿日期之限制。

本學報一年出版四期，預定出版時間（1, 4, 7, 10月份）。訂閱方式如下：

(一) 國內訂閱

個人訂閱：一年新台幣壹仟元整，
單本參佰元整。
團體訂閱：一年新台幣壹仟伍佰元整，
單本肆佰元整。

(二) 海外訂閱

個人訂閱：一年	US \$ 100 / per year
團體訂閱：一年	US \$ 300 / per year
另須付郵資：	
中港澳地區	US \$ 12.00 by air mail US \$ 6.00 by surface mail
亞洲、大洋洲	US \$ 20.00 by air mail US \$ 10.00 by surface mail
歐洲、美洲、非洲	US \$ 32.00 by air mail US \$ 16.00 by surface mail

(三) 單篇文章購買

請至以下資料庫檢索：
凌網科技（台灣全文資料庫 HyRead）
光華管理策進基金會（臺灣管理文獻與個案收錄庫 MARS）
智慧藏學習科技股份有限公司（台灣學術線上 TAO）
華藝數位（Airiti Library 華藝線上圖書館）

國內訂閱者請將款項劃撥至「社團法人中華民國資訊管理學會」、劃撥帳號19411984。國外訂閱者請開美金支票或購買美金匯票，受款人為「社團法人中華民國資訊管理學會」。

聯絡人：社團法人中華民國資訊管理學會

T E L : (02) 3366-1044

E-mail : csim.service@gmail.com