

## 編者的話

《資訊管理學報》係中華民國資訊管理學會出版之學術期刊，為國科會 TSSCI 收錄之期刊，旨在提供資訊管理學者之學術研究論文發表與分享。

本期學報為 28 卷 4 期，各篇的主題簡述如下：

張伊婷、蔡家安、吳岳穎、黃妍恆、陳勇叡之「大數據之任務績效：研發一行銷策略制定、大數據能力與資料敘事能力之適配研究」：此研究根據任務科技適配理論，從數據分析師觀點提出不同的適配—「任務科技適配」與「人員科技適配」—解釋影響大數據之任務績效的前因。針對臺灣前一千大企業內的數據分析師進行問卷調查研究，共計收回 142 份有效樣本。研究結果發現研發一行銷策略制定、大數據能力和資料敘事能力之間的適配程度對大數據之任務績效有不同的影響效果，研發一行銷策略制定與數據分析能力的適配對新產品開發績效有正向顯著影響，而資料敘事能力與數據整合能力的適配對流程整合績效有正向顯著影響。此研究延伸任務科技適配理論於大數據使用情境，並根據研究結果提出學術與實務上的建議。

林金賢、周世玉、楊良基、謝宇宣之「就要醬玩—運用資料探勘技術規劃您所喜愛的旅遊行程」：此研究嘗試結合決策樹、羅吉斯、及類神經網路等資料探勘技術提出令旅客滿意的行程推薦。實證結果顯示旅遊動機的確可以提高對旅遊行程滿意度的預測能力，而此研究所提出之方法可以排除個人的主觀意識，從過去的旅遊行為中找出特定的旅遊行程，建構旅客旅遊動機、個人特性、與旅遊行程間的函數關係，進一步精準的預測自由行旅客對不同行程的滿意程度。此方法可以讓目的地行銷公司更有效地提供令旅客滿意的行程推薦。

張昭憲、陳世軒之「以模型融合為基礎之線上拍賣詐騙偵測」：此研究運用模型融合(Model Fusion)概念，發展更有效的詐騙偵測方法。首先，此研究分析單一模型應用在不同測試集之效能，發現當詐騙者與正常者比例未知時，單一模型的效能將受到限制。其次，此研究利用不同類型配比之訓練資料，探討如何產生有利於詐騙者與正常者之偵測模型。最後，運用多種不同特質之模型，分別以多階連續過濾及平衡過濾方式加以整合，以提升總體偵測效能。為驗證提出方法之有效性，此研究採用 Yahoo! 拍賣實際交易資料進行實驗。與各種單一偵測模型相較，此研究提出之連續過濾與平衡過濾法確能提升準確率，並提供更穩定的偵測結果。當使用連續過濾時，除獲得較高準確率外，也能對各階段之偵測精度進行分析，提升結果之實用性。此外，雖然模型融合時嘗試使用各種不同特質的單一模型可影響準確性，但此研究發現在多階段過濾的流程下，對偵測效能之影響有限。由上述結果可知，此研究提出方法確有助於改善詐騙偵測之準確率，提供消費者更周全的交易防護。

龔千芬、龔嘉德、蘇志民、郝沛毅、林奕儒之「早期偵測敗血症不良結果:利用深度學習與模糊支持向量機」：此研究開發一套嶄新的智能敗血症早期預測技

術，它包含長短期記憶體，卷積神經網路、完全連接網路與模糊支持向量機，以實現敗血症的早期預測。研究使用 2010 至 2018 年在長庚醫院接受醫療的 17 歲以上病患的電子健康記錄，提取的數據包含靜態特徵集，例如人口統計數據和過去病史；以及動態特徵集，例如帶有時間戳的生命徵象與生物標記。此研究提出一個混合的深度神經網路模型來自動學習關鍵特徵，第一個組件是卷積神經網路，它可以獲得動態信息的局部特徵。第二個組件是完全連接的神經網路，它可以擷取靜態信息內的隱含特徵，此外，長短期記憶體用於補抓動態信息的時間依賴性特徵，最後，深度模型學習得到的特徵將餵入到嶄新的模糊學生支持向量機中，以預測敗血症不良結果。此研究提出的智能系統可以提前 28 天預測敗血症發作，這將為減輕敗血症發作的風險，提供早期解決方案。

總編輯

范錚強 教授

資訊管理學系

國立中央大學

台灣，桃園

2021 年 10 月

## **Editor's Introduction**

Journal of Information Management is an academic journal published by Chinese Society of Information Management as a platform for information management researchers' publication and research sharing. Since the first issue published in 1994, this journal has been published over two decades, and each year has four volumes published at the first month of each quarter, namely, January, April, July, and October, respectively. Journal of Information Management is a TSSCI journal of National Science Council. This Volume 28, No 4 contains four papers from various areas, as follows: Chang, J.Y.T., Tsai, J.C.A., Wu, T.Y.Y., Huang, Y.H. & Chen, Y.J. "Big-Data Analytics and Task Performance: The Role of Task-People-Technology Fit," Lin, C.S., Chou, S.Y., Yang, L.C. & Hsieh, Y.H. "That's How We Play - Using Data Mining Techniques to Design Your Favorite Tour'," Chang, J.S. & Chen, S.H. "Online Auction Fraud Detection based on Model Fusion," Kung, C.F., Kung, C.T, Su, C.M., Hao, P.Y & Lin, Y.J. "Early detection of sepsis utilizing deep learning and fuzzy support vector machine."

Chief Editor,  
Farn, Cheng-Kiang,  
Professor,  
National Central University, Taiwan  
October, 2021