

## 特刊編者的話

### 2023「數位轉型教學個案」特刊

《資訊管理學報》係中華民國資訊管理學會出版之學術期刊，為國家科學及技術委員會 TSSCI 收錄之期刊，旨在提供資訊管理學者之學術研究論文發表與分享。

本期學報為第 30 卷 1 期，這一期為 2023「數位轉型教學個案」特刊，本特刊係起緣於 2021 年經濟部中小企業處委託資誠企業管理顧問股份有限公司辦理「引領中小微型企業數位轉型戰略攻頂計畫」之「數位轉型個案研析及推廣」項目，資誠公司將其中「數位轉型教學個案」委由財團法人光華管理策進基金會執行。本次特刊採四本期刊聯合徵稿，資訊管理學報與另外三本期刊—管理評論 (TSSCI)、中山管理評論 (TSSCI) 及管理個案評論共同承接特刊之徵稿、審查及推廣業務，希望能藉由教學個案的撰寫，把近年中小微型企業在數位轉型上的努力做更深層的檢視與探討。

資訊管理學報在此次的聯合特刊共收到 19 篇投稿，涵蓋的產業多元，最後收錄 3 篇文章，每一篇個案皆經過高達 5 回合以上的審查往來，接受率僅 15.79%，可說是相當競爭。

在收錄的三篇個案之後，由我邀請兩位此次聯合特刊的審查委員，共同撰寫一份數位轉型的文獻回顧及概念性文章，除了回顧數位轉型的文獻，亦根據既有文獻提出一個概念性架構，並針對此次資管學報特刊收錄的三篇個案做說明，同時也剖析了聯合特刊收錄的 30 篇中小企業數位轉型個案之涵蓋議題。

三篇個案的主題及最後一篇的數位轉型概念性文章分別簡述如下：

孫嘉明、林昱成之「國富浩華聯合會計師事務所—該聘任機器人工讀生嗎？」：此研究探討機器流程自動化(Robotic Process Automation)藉由模仿人員的資訊作業自動化，以達到降低基層人力需求、減少作業錯誤率且提高工作品質，協助數位轉型與流程再造，成為近年來新興的跨平台系統整合工具中成長最快速之新興資訊技術。以機器流程自動化為基礎的數位勞動力(Digital Labor)，未來並將逐漸結合智能決策，成為具有分析與行動能力的數位員工(Digital Workforce)。

黃莉婷、張禾坤、陳秋鈴、王嘉珍之「傳統便當店華麗變身之十年養成記—金園排骨虛實整合之轉型」：此研究探討在面對營業額下降，甚至關掉一間門市的難題，金園排骨進行一連串之商業模式轉型創新。2011~2019 年間，不斷調整策略與創新產品及服務，得以在競爭激烈的電商平台上建立品牌優勢。在這期間，金園排骨進行數位化行動，改變與顧客互動的方式，企圖以提供多元的顧客服務體驗以期留住顧客，並將品牌優勢注入實體門市，但卻無法如願。為了達成以顧客為中心的虛實整合數位轉型策略目標，提出三個可行的方案。陳董事長希望找到在金園排骨非常有限的資訊科技能力與企業資源條件下，能延續既有的能耐與

優勢並運用外部的資源，來進行下一階段虛實整合(OMO, online merge offline) 的數位轉型發展方向。個案討論運用兩項教學主軸來分析此個案。第一，數位轉型與商業模式創新，分析金園排骨的商業模式創新與數位轉型發展之過程，並了解尚需加強之處；第二，數位行銷就緒策略。本個案能帶領學生了解顧客價值、互動關係、顧客體驗、產品服務創新、虛實通路整合等的改變對數位轉型與商業模式創新的重要性，且了解在有限資源下，可運用那些內部與外部方式達成數位轉型目標。

林呈欣、段逸君、林芬慧、葉淑娟之「新冠疫情重創下，百年老店展新機—舊振南數位轉型」：此研究探討超過 130 年歷史的舊振南糕餅店，經歷五代接班人，經由品牌再造並廣設實體門市。自 2012 年陸續導入 POS、CRM、ERP 系統，以數位化創新引領公司大幅成長，卻在 2020 年新冠肺炎來襲時遭遇重創，實體通路的經營模式面臨危機。經營者重新檢視問題與機會以開源節流，故擬訂「舊振南成長 3.0」新商業模式，以跨界全通路思維，整合資訊系統並且展開數位轉型。本文以企業數位轉型的全局觀點，探究數位轉型類別，並選擇適當的轉型路徑以助於成功轉型。本個案教學目標如下：(一) 讓學生瞭解中小企業在數位化過程中，因建構不同的資訊系統而形成資訊孤島對營運管理的影響；(二) 企業數位轉型的四個階段，以及跨越階段的四種路徑和策略。

陳小芬、王凱、戴基峰之「臺灣中小企業的數位轉型探討：概念、議題與個案」：本篇文章首先回顧數位轉型的文獻，根據既有文獻提出數位轉型的概念範疇中四項重要分析構面，包括：數位科技採用與數位創新、數位轉型倡議與變革活動、主導推動者、數位轉型成果以及數位環境變遷。數位轉型內涵的在數位轉型已然是不可避免的現今商業環境中，我們可以藉由這四項構面及構面間的交互關係對企業數位轉型的形成、轉型的過程和轉型的結果開闢新的觀點及理論基礎，這些構面在中小企業中的意涵與挑戰又有所不同，本篇文章可以提供教師教學的輔助，加上數位轉型特刊中包含的三十篇個案，教師可以兼顧實務與理論，提供數位轉型的教學框架與案例，讓學生能對數位轉型有廣泛全面的理解。

最後，本特刊邀請三位參與特刊審查之審查委員，對回顧文章及此次「數位轉型教學個案專刊」之聯合特刊給予意見回饋。

特刊主編

陳小芬 教授

資訊管理學系

國立暨南國際大學

台灣，南投

2023 年 01 月

## **Guest Editor's Introduction**

### **2023 Special Issue: Teaching Cases on Digital Transformation**

Journal of Information Management is an academic journal published by Chinese Society of Information Management as a platform for information management researchers' publication and research sharing. Since the first issue published in 1994, this journal has been published over two decades, and each year has four volumes published at the first month of each quarter, namely, January, April, July, and October, respectively. The Journal of Information Management is a TSSCI journal of National Science and Technology Council. This Volume 30, No.1 contains four papers from various areas, as follows: Sun, C.M. & Lin, Y.C. "Crowe CPA Firm: Should We Hire Robotic Assistants?" Huang, L.T., Chang, H.K., Chen, C.L., & Wang, C.C. "The Ten-Year Development of the Traditional Boxed Meal Shop Struggling to Gorgeous Transformation—Online and Offline Integration of Kingpork Co., Ltd." Lin, C.H., Tuan, I.C., Lin, F.H., & Yeh, S.C. "The Digital Transformation of Jui Zhen Nan: A Century-old Store's Opportunity amidst the COVID-19 Pandemic" Chen, J.H.F., Wang, K., & Tai, J.C.F. "Digital Transformation of Taiwan SMEs: Concepts, Issues and Cases."

Guest Editors,  
Chen, H.F. Jessica,  
Professor,  
National Chi Nan University, Taiwan  
January, 2023